彰显团结力量 践行使命担当

——听陈作兵副院长讲《武汉保卫战我们为什么能赢》有感

志之所趋，无远弗届，穷山距海，不能限也；志之所向，无坚不入，锐兵精甲，不能御也。

2020年春节，新型冠状病毒感染的肺炎疫情来势汹汹，武汉、湖北、中国大地纷纷沦陷。人民的生命安全受到严重威胁，我们经历着一场没有硝烟的战争。但庆幸，我们有着英明担当的党和政府，也有着无数像陈副院长这样的战斗英雄。

党的集中统一领导，团结力量迎大考。古语讲，一支箭易折，十支箭难折。在新冠肺炎疫情疯狂肆掠的危急情况下，习总书记立即向全党作出“坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策”的重要指示。疫情就是命令，防控就是责任！武汉行动起来了，湖北行动起来了，整个中国都行动起来了。中华大地上，党旗高高飘扬在防控疫情斗争第一线。团结是一把披荆斩棘的利剑，在新冠肺炎面前，我们拧成一股绳，在实际行动中践行自己的使命和担当，全力以赴去打这场武汉保卫战、中国保卫战。

科学防控疫情，精准施计施策。随着对新型冠状病毒认识的不断深入，我们做到早发现、早隔离、早诊断、早治疗，迅速阻断传染链遏制疫情蔓延。在疫情最为严重的武汉，从借鉴小汤山医院模式建设的火神山、雷神山医院，再到改造的方舱医院；从集中全国乃至世界的先进医疗设备，再到集中全国重症诊疗专家、各省紧急援助医疗队，武汉新冠确诊人数一降再降，死亡人数也一降再降。就像陈副院长所说，“这场战争，我们赢定了”。

大事难事见担当，危难时刻显本色。苟利国家生死以，岂因祸福避趋之？疫情的数字让我们触动，而逆行的背影却带给我们深深的感动。无数像陈副院长这样的白衣战士、志愿者、党员干部……冒着生命危险、冲锋在前，不辱使命，不负重托！国家有难，医护有责，每一封请战书，每一滴汗水，每一道勒痕都是挥洒青春的见证。一批批紧急医疗队英勇赶赴湖北，一个个被病毒威胁的生命终得救治，每一个感人的瞬间都是中华儿女共同拼搏的画卷。我们也深刻地认识到：只有在党的坚强领导下，我们才能握紧拳头，打出疫情防控最有力量的组合拳。

作为一名护士，我很自豪，我也在自己的岗位上努力发散着光和热；作为一名党员，我时刻谨记着自己的入党誓词，严格要求自己，绝对服从医院党组织的安排。我虽不是英雄，但我曾与英雄并肩战斗过。

我坚信在党和政府的坚定领导下，我们一定可以取得胜利，伟大而坚强的中国人民定将创造奇迹，正如习总书记说得那样“我们完全有信心、有能力打赢这场疫情防控阻击战……”。

（肿瘤科支部 杨允兰）

别样节日，共筑芳华

——工会『三八节』慰问女职工

当前正值新冠肺炎疫情防控工作的关键时期，浙大妇院人默默坚守，共同抗疫，在第110个“三八”国际妇女节来临之际，党委书记、院长吕卫国，党委常务副书记、副院长吴弘萍，党委副书记、纪委书记、工会主席吴瑞瑾与工会的同事们一起，在特殊时期给工作在临床一线的女职工送去节日最美好的慰问和祝福。

3月6日早上八点整，慰问一行人员就前往各临床科室进行慰问。在急诊、隔离病房，“大家长们”对坚守在医院疫情防控第一道防线的女职工表示关心慰问，并亲自将色彩鲜艳、婀娜多姿的郁金香鲜花、生机勃勃的多肉植物及福气满满的大礼包送到坚守在岗位的女职工手中，向为医院的发展付出辛勤汗水、做出贡献的女同胞们表示衷心的感谢和崇高的敬意。吕卫国书记指出，急诊、隔离病房岗位责任重大，感谢你们全天候24小时的不懈努力和辛苦付出，希望全院女同胞发扬“舍小家、为大家”的奉献精神，以更积极的心态，更严谨的作风，守好岗位，尽好职责。在特殊时期，不能进行“三八”传统户外活动，请大家支持理解。

职工们在收到节日慰问后，纷纷在微信群、朋友圈里表达对领导们温馨祝福的感谢，他们的肯定是女职工们不断奋斗的动力。院工会一直秉承着“娘家人”的初心，竭力营造关心、关爱女职工的浓厚氛围，激励女职工立足本职工作爱岗敬业。近年来，工会开展了多元化的“三八”品牌活动，广受职工好评。创建并用心维护妈咪暖心小屋等，积极申报“一院一品”文化品牌，为女职工营造良好温馨的环境，希望女职工能在妇院这一方天地中，展现现代女性新风采，做最好的自己。

感谢浙江大学农学院魏欣杰校友和浙江大学医学院工会的关心支持，在美丽的节日收获感动；感谢总务科的全力协助，让慰问顺利进行；感谢院工会的有序组织，精心挑选慰问品、包装郁金香花束，让特殊时期的慰问仍然充满“娘家人”的温暖。

疫情当前，在特殊时刻的“三八”妇女节，少了传统的热闹，多了别样的感动，妇院人将继续尽心尽责，守护妇幼健康。院工会再次向奋战在一线的女同胞表示诚挚的问候，春风十里不如你，巾帼英雄你最美！

（沈 雪）

一封来自退休职工家属的感谢信

我们的母亲宋云静于2020年3月2日在西湖区中西医结合医院医疗照护病房离世，享年100岁。

母亲走得十分平静、安详，没有任何痛苦、没有留下遗憾，这要深深感谢一直关心照护她的医护人员，计生支部和离退休办公室同志。

母亲1950年入职省妇保，是医院第一代助产士，1977年退休，安享了43载的晚年生活。

2017年秋天，计生支部和母亲结为帮扶对子。我们忘不了庄亚玲书记和李敏等上门家里慰问的情景，母亲离开医院后第一次由医院出面的组织慰问，激动的心情难于言表。之后的两年多时间由钱书记领导的支部一年四次从不间断的上门慰问。离退休办公室张斌同志更是给予了母亲无微不至的关心与关爱。她在计划生育党支部和我母亲之间做好牵线搭桥工作，数次不辞辛劳去医院探望年老的母亲。

在母亲100岁之际送上了医院的大红包，表达了省妇保领导对母亲深情的慰问。从莫干山路的居家到灵隐路的浙江医院，再到三墩墩祥街的西湖区中西医结合医院，您们的足迹踏遍了半个杭城，您们的关爱温暖着母亲苍老的心房。

2019年4月母亲诊断出左脑占位性病变，之后逐渐失能失语，您们时刻惦记着母亲的状况，在医疗任务十分繁忙的情况下总是在下班后驱车20公里赶往三墩的医院探望母亲并带去营养品。您们的关心关爱给了母亲对生命的珍视和对爱心的留恋，在她最后三个月极度虚弱、无力睁眼、吞咽困难的情况下，依然以最顽强的毅力坚强把药及食物吃下去，坚持翻身，使我们由衷的敬佩。

今年春节前母亲已每况愈下，但当看到离退办及支部一行到来时还是深情地望着大家，当离开时目光一直追随着您们的背影直至消失。

母亲走了，她带着幸福、带着温暖、带着爱意去了另一个世界。她在天堂会回忆起您们对她的关心关爱，祝福医院的每一位党员工作好，身体好，生活好。

我们全体家属向省妇保领导、离退休办公室张斌同志和计生支部深深的鞠躬致谢！感谢您们在母亲生命的最后阶段给了她关爱，给了她力量，给了她幸福！

宋云静家属敬上

2020年3月18日

WOMEN'S HOSPITAL TIMES

慈心妙术 求是创新

沿用禅题

浙大妇院

浙企准字第A123号 主办单位：浙江大学医学院附属妇产科医院 浙江省妇女保健院 浙江省妇女医院 2020年3月31日 第381期/每月一期

聚力筑高峰，谋划“十四五”

——医学院李晓明常务副院长一行来我院调研临床学科建设情况

本报讯（吴子康）3月18日上午，浙江大学党委常委、医学院常务副院长李晓明、医学院科研办公室主任易平一行赴我院调研临床学科建设情况，并结合2020年这个关键的时间节点以及学校高质量高水平建设中国特色世界一流大学的战略目标，就科学谋划医学院、医院的“十四五”规划设计思路与方向开展座谈交流。我院党委书记、院长吕卫国，副院长程晓东、张丹等领导班子成员，行政职能科室负责人、重点学科带头人等参加了调研座谈。

吕卫国书记首先代表医院对李晓明常务副院长一行表示感谢和欢迎，感谢医学院及学校一直以来对医院发展的大力支持。吕书记结合本次调研主题，详细汇报了医院临床高峰学科建设情况、高层次人才政策及保障情况、高水平临床研究及科研重大项目培育情况、“十三五”标志性成果及“十四五”规划思路、新冠疫情引发的思考与对策以及其它学科建设和临床研究中的问题六个方面内容。

李晓明常务副院长认真听取汇报，充分肯定了我院在十三五期间取得的各项成绩，尤其是国家重点研发项目和新院区建设等方面取得了重大的突破，为“十四五”发展奠定了一定的基础。李常务副院长进一步从全球、国家和浙江大学所处的发展阶段，以及医学、妇产科学的发展现状多个层级的剖析了医院面临的挑战与机遇，对我院的“十四五”规划提出了“抢抓机遇，前瞻谋划”的战略要求。面向“十四五”规划，希望我院目标高远、坚定信心，面向未来，要积极主动、科学规划，凝心聚力、狠抓落实，以高层次人才队伍建设为核心，以大平台建设为依托，以原创性重大成果为目标，全面加强党的领导和党的建设，加快推进医学治理体系和治理能力现代化，建设更高质量、更加卓越、更受尊敬、更有梦想的妇产医院。同时，深刻剖析了学科建设中存在的问题、短板和困难，共同探讨了解决方案与发展路径。同时，与会人员就我院科研平台搭建、学科发展规划、人才队伍建设、临床研究发展、标志性成果培育、科研成果评价等问题进行了共同讨论。

最后，吕卫国书记代表医院领导班子对医学院领导对我院“十四五”规划的建议表达了感谢，表示将以此次调研作为接下来学科建设的助推器，根据要求明晰并落实学科建设的战略规划，进一步协同创新，加快我院临床学科建设步伐。

攻坚克难 勇攀高峰

——我院召开第八届三次“职代会”第八届二次“工代会”

本报讯 3月31日下午，浙江大学医学院附属妇产科医院第八届职工代表大会第三次会议、第八届工会会员代表大会第二次会议在1号楼五楼学术报告厅举行。院领导吕卫国、吴弘萍、王新宇、吴瑞瑾、程晓东、陈新忠、张丹，以及妇科肿瘤科、产科、生殖计生门诊、医技、行政后勤组成的五个代表团的170名正式代表，26名列席代表参加会议。结合当前防疫需要，本次“双代会”采取“现场直播+分会场转播”的形式进行，代表们隔位而坐，以减少聚集。

大会由浙大妇院党委副书记、工会主席吴瑞瑾主持，大会在奏唱《国歌》中开幕。

与会代表认真听取和审议了浙大妇院党委书记、院长吕卫国所作的题为《攻坚克难 勇攀高峰，全力推进国家妇产区域医疗中心建设》的医院工作报告。他首先回顾了医院去年的工作情况。2019年，在全院职工的共同努力下，医院始终秉持“慈心妙术，求是创新”的院训，在深入贯彻落实医药卫生体制改革，推进“双一流”建设，全面深化“最多跑一次”改革的同时，持续接力打好“1+5”攻坚战，为“两个高水平”建设打下健康基础，圆满完成了医疗、科研、教学等各项工作任务，全面推动了医院各项事业的蓬勃发展，实现了关键领域的突破与创新。他提出，2020年是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的决胜之年，是完成“十三五”规划、进入世界一流大学行列的冲刺之年，是编制“十四五”规划、开启新一轮“双一流”建设的布局之年，是国家妇产区域医疗中心建设元年，是迎接等级医院复核之年，也是“1+5”改革攻坚战的深化之年。医院将在以下方面开展重点工作：加强公立医院党的建设，深化巩固“不忘初心，牢记使命”主题教育成果；围绕国家妇产区域医疗中心建设，营造卓越的学科和人才发展生态；以等级医院复核工作为抓手，深化医改，开展创新性医疗技术，提高疑难危重患者诊治能力；以疫情防控为契机，提升医院现代化管理水平，深化“最多跑一次”改革；突出“一带一路”的战略地位，持续开拓国际交流与合作；稳步推进医院基本建设工程项目。

院党委副书记、工会主席吴瑞瑾代表医院第八届医院工会委员会，向大会作《医院工会工作报告》。2019年，医院工会在上级工会及医院党委的领导与大力支持下，坚持党的领导，促进医院民主建设；构建多元模式，充分发挥工会职能；加强自身建设，切实提高履职水平；发挥组织优势，提升医院品质内涵，取得了令人欣喜的成绩。接下来的一年，工会将从“突出思想引领，增强职工立德济世责任感”；“突出发挥职能，增强职工民主管理参与感”；“突出内涵建设，增强职工综合能力认同感”；“突出关爱帮扶，增强职工暖心服务获得感”；“突出活动开展，增强职工身心健康幸福感“等方面努力，争取更大进步。

财务科负责人茅中杰作《医院财务工作报告》，党建办主任石依群作《提案征集工作报告》。

第八届一次“双代会”共收到代表的提案86件。同意立案处理的有43件，作为意见和建议处理的43件、没有因与相关政策法规不符，不予立案的情况。已全部答复提案人，答复率100%。本次“双代会”共收到提案62件，这些提案所提内容广泛，涉及行政管理，后勤管理，医疗管理，绩效管理，福利待遇，人文关怀、文化建设等方面。院党政领导高度重视并要求各职能科室尽快作出书面答复。

各位代表以高度的责任感和使命感，切实履行代表职责，围绕本次会议的主题“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实‘十九大’精神，坚持以患者和员工为中心，注重安全、质量、效率、创新、服务、改进，全面提升医院临床诊治、学科建设和社会服务水平，加快推进‘双一流’建设、决胜‘十三五’规划，为‘十四五’规划和新一轮‘双一流’建设谋篇布局”，各团对《医院工作报告及2020年医院工作计划》《医院工会工作报告》《医院财务工作报告》《提案征集工作报告》《医院先进疗休养实施办法（修订草案）》《慰问本院生病住院职工、生育职工实施办法（试行）》《妇院爱心基金管理办法（2020修订稿）》等进行了讨论和审议。

浙大妇院第八届三次“职代会”第八届二次“工代会”圆满完成了各项议程。本次会议的召开，对医院的阶段性总结持续性发展具有重要意义。千仞之山起于抔土，保业守成不忘初心。在稳固现有优势和基础之外，浙大妇院更要突出“高精尖”导向，牢固树立一流意识、紧紧围绕一流目标、认真贯彻一流标准，加快实现高质量可持续的内涵式发展。让每个职工的人才活力在新时代竞相迸发，只争朝夕，不负韶华。全面把医疗、教学、科研、管理等各项工作推向新的高度，为早日建成国家妇产区域医疗中心和世界一流大学附属医院作出新的更大的贡献！

“云上”党课 走近战“疫”一线

——2020年第一期“杏林先锋”大讲堂开讲

特殊时期的妇院“杏林先锋”大讲堂如期开讲啦。3月18日下午，我院通过钉钉直播平台，远程连线浙江大学附属第一医院副院长陈作兵老师，700余位党员干部齐聚云端，同上党课，聆听抗“疫”故事，共话党员担当。

陈作兵副院长受国家卫健委指派，作为浙江省援鄂重症肺炎国家队的领队，于2月1日紧急驰援武汉。次日便接管湖北省人民医院重症病房投入战斗。他和医疗队员们连续奋战近50天，克服前期天气寒冷、医疗物资匮乏、工作强度大风险高等困难，在这场武汉保卫战中敢拼善战，取得了阶段性胜利。他们迎难而上，科学施治，把危重症患者一个个从死神手中抢夺回来，有效降低了死亡率。今天，陈院长带我们走近战“疫”一线，用亲身经历为我们解答“武汉保卫战，我们为什么能赢”。

陈院长说，“武汉是一座英雄的城市”。他从历史上著名的“武汉会战”、“武昌起义”等讲起，盛赞英雄的武汉人民。从年前的疫情“遭遇战”，到2月正式打响武汉“保卫战”，直面武汉严峻的疫情。从新建火神山、雷神山、方舱医院，到全国4万余名医务人员会战武汉参与救治，向我们展现了医务人员和全国人民共同克服困难、决战湖北的决心和勇气。他跟大家分享了工作、生活中点滴的感动，从中体会“一方有难，八方支援”的温暖。他很少提及医疗队的艰辛，更多地讲到治疗方案及抢救病人的义无反顾。我们从中看见“新时代最可爱人”的初心和担当 。

武汉为什么赢？陈院长为我们总结了两大制胜法宝。一是以习近平同志为核心的党中央能团结带领全国各族人民共同打好这场抗击新冠肺炎的阻击战，在抗“疫”斗争中充分彰显了中国共产党的集中力量办大事的制度自信。二是战术得当，在实际救治过程中，充分发挥了多学科的作用，多管齐下，确保救治安全有效。

面对当前日益复杂的全球疫情以及各国采取的防控措施，陈院长也给出了自己的思考和见解：让子弹飞一会。疫情面前无国界，不要妄自菲薄、也不要妄加评议，让时间去向世界证明本次全球战“疫”中的“中国方案”、“中国力量”。

领导班子成员、党委委员、纪委委员、党支部委员、党员代表等在现场观看直播。更多的党员职工在线聆听“云上党课”。弹幕上点赞评论此起彼伏，互动分享感悟。有的党员说，“这样的党课形式能让更多的党员职工参与，很棒！”；有的赞叹，“厉害中国、厉害浙江、厉害浙大”；有的点评，“讲课很精彩，向亲历武汉保卫战的医务人员学习致敬，期盼平安归来”。

吴弘萍常务副书记在总结中指出，陈作兵副院长与大家分享了一位医者的学思践悟，称赞他是敢说真话的“真心英雄”。通过来自一线的连线学习，有助于广大党员职工进一步学习领悟习近平总书记关于新冠肺炎疫情防控的重要讲话精神。吴书记强调，广大党员和职工要继续将疫情防控作为当前的重点工作，越是在这个时候，越是要保持清醒的头脑，继续把疫情防控作为当前头等大事和最重要的工作。我们要按照总书记的指示精神，再接再厉做好防疫“最后一公里”工作，取得最后的胜利。 （经天柱）

战“疫”时刻，浙大临床医学博士后助力网上教学

自疫情开始，浙大临床医学博士后始终心系国家。在临床战线上，有人驰援武汉战斗在抗疫最前线，有人奋战在发热门诊、隔离病房、ICU、感染科。在教学战线上，也有一些临床博士后助力浙江大学网上教学，让浙大学生能够在延期返校的前提下按期开课并获得高质量的课程体验。

2018级临床医学博士后刘益枫就是这支教学队伍里的一员。疫情期间，她在医院的隔离病房参与一线临床工作，时刻追踪和学习疫情相关诊疗方案的更新进展，按照医院和科室的整体安排，认真负责地履行临床岗位之职责。同时，她作为由浙江大学医学院妇产科学院张丹教授开设的面向浙江大学全体本科生的《女性生殖健康》通识课程助教，在学校部署网上教学的第一时间，就开始利用自己临床工作之余的时间积极投身到课程在线建设中。她说：“虽然担任这门课程助教已一年有余，课程之前也已建设MOOC、虚拟仿真等在线教学资源，但疫情下的全程在线学习、直播教学+SPOC+学在浙大教学模式还是给我们的教学带来了不少新挑战。”

为了让学生能够最大限度地获取知识干货、并保持学习兴趣、体验学习乐趣，刘益枫等临床博士后与课程教师团队一起默默地做了很多工作。从课程设计之初的教学模式的确定、结合疫情教学内容的调整、教学资料的更新和准备、学在浙大/SPOC等在线课程建设、直播设备调试、学生分组，到课程实施中的组织在线讨论课并进行教学、随堂听课、课堂管理、随时解决课堂上可能的网络设备情况、在线答疑，再到课后的布置作业、发布试题、作业批改、作业反馈与答疑、教学反馈收集和分析等，都需要花费很多的时间和精力，但对教学的热爱以及为了在疫情下让学生不停学的动力让她们乐此不疲。妇产科学院的博士后汤欢娜、研究生陈瑞雪也在刘益枫的影响下积极参与线上教学和SPOC课程的助教工作，她们说：“参与教学让我们更加感受到临床教师的用心和不易，过程中我们也学习到了很多技能，今后也很乐意多参与医学教学和科普教育，为中国女性生殖健康做一点我们的贡献。”

此次疫情对于教学模式的改革也是一个契机。浙江大学临床医学博士后作为在临床、教学、科研全方面发展的高素质人才，定当进一步发挥专业素养，探索教育教学新模式，助力在线课堂实施和教学质量推进。 （郑伟）

为生命护航

——我院护工CPR技能培训

“守护妇幼健康，唱响生命繁华”秉承浙大妇院的使命，为提高护工阿姨的安全意识和急救技能，让妇院员工能人人准确掌握心肺复苏术，肿瘤科支部主动承担妇院“文华”护工阿姨的心肺复苏术（CPR）培训工作。由于今年受新冠肺炎的影响，肿瘤科支部领导和护工阿姨管理层，经过多次沟通，调整培训方式和考核方案，再结合疫情，最终决定由支部成员录制视频，护工阿姨进行反复观看模拟后进行分批次、小班化演练与考核。

培训从3月16号开始将在1个月左右完成，肿瘤科支部成员每天利用碎片时间对阿姨进行培训考核，每次2-3人。护工阿姨在充分进行视频学习的基础上进行考核，录制视频时除规范操作外还进行了动作分解要点与注意事项的讲解，使护工能正确进行评估脉搏、呼吸、意识，知晓呼救的方法、寻找正确按压位置及力度频率的要求等，虽然每次培训考核人员不多，但工人阿姨也认真练习，考核时不标准、不达标继续练，手把手指导，直到合格为止。

虽然大家都带着口罩，但是高涨的情绪并没有被遮挡，经过多批次培训考核，增强了护工阿姨们的急救意识，切实的掌握了急救的本领。肿瘤科支部坚持从群众中来到群众中去，此次对80位护工阿姨进行的CPR教学训练，正是为患者争取时间，当意外出现时，能第一时间采取及时、正确的救护，把握黄金4分钟，为抢救赢得时间，提高抢救成功率，真正做到“人人救我，我会救人人”的目的。这是对生命的敬畏，是一场与死神的搏斗。护航生命，肿瘤科支部在行动！ （丁佳楠）

疫情当前，保卫生命

——记生内一科围手术期患者心脏骤停急救演练

为进一步加强应对突发情况的应急能力，做好急救工作，提高全体医护工作人员应对各种突发事件的能力和急救水平，使医护交流更紧密，3月6日下午，生内一科开展了一次围手术期患者突发心脏骤停的急救模拟演练。应急预案如果不经过演练就等于纸上谈兵，一旦发生突发应急事件就会措手不及。因此为了强化演练效果，参与应急预案的医护人员进行了多次演练，力求真实。

本次演练采取情景模拟方式，场景设置：一围术期病人，起床时突感心前区不适、呼吸困难，随即晕厥，出现心脏骤停。家属立即呼叫，护士A立即评估病人，发现患者无颈动脉搏动，无自主呼吸立即进行CPR，立即呼叫抢救，启动应急反应系统。急救小组迅速到位，通知主管医生，科主任，护士长；护士B推抢救车至病人床旁，拿出呼吸球囊；护士C开放静脉通路遵医嘱给药；护士D立即拨打固定电话2102，告知生一科需除颤仪，至妇一科就近取除颤仪……一步一步迅速进行急救操作，有条不紊，团队配合默契。将心肺复苏、除颤、心电监护、一系列急救操作配合急救药物的使用流畅娴熟，使其得到迅速准确的救治。

演练结束后，高惠娟主任进行了总结：通过情景再现，重点检验了发现病人病情变化、判断病情、呼叫流程、急救复苏等常规流程及在抢救过程中的医护配合。可以有效地提高科室全体医护人员对患者出现心脏骤停突发状况的应急处置能力。鄢雨英护士长着重强调了要强化护理安全管理，提高临床操作之能力，掌握应急救护之技能，防范风险，保障患者生命安全。健康你我所系，安危共同相守。演练即是为了实战，尤其疫情当前，我们要把每一次的演练当作真实的急救现场，关注病人，拯救生命。

（邹 颖）

浙江大学医学院附属妇产科医院“党员示范岗”创建单位一览

岗位名称：手拉手，为你加油
所在党支部：妇二支部
岗位承诺：以党员的标准，不忘初心，牢记使命，全面贯彻党组织的方针、政策，认真履行岗位职责，严格要求、创新工作、服务患者、甘于奉献！
具体措施：
1.周密谋划，严密实施
把“党员示范岗”创建活动与“两学一做”教育、“不忘初心，牢记使命”、群众“帮扶”活动等有机结合起来，增强活动的实效性。每位党员都问心无愧地接受监督，响应党支部和先锋号的号召，积极开展工作，在自己的岗位上，不走过场，踏实开展工作。
2.亮明身份，为人表率
每位党员时刻牢记自己的党员身份，牢记自己是示范岗队员。“让党员身份亮起来”：每位党员佩戴党徽，一方面明确党员身份，时刻提醒党员注意自己的行为；自觉接受群众的监督。另一方面是对共产主义的一种高度信仰，是严格要求自己的一种体现。
3.广泛宣传，提升影响
在开展创建“党员示范岗号”活动中，成立宣传小组，通过宣传橱窗、办公平台等形式，广泛宣传从创建活动中涌现出的先进人物和事迹，营造良好的舆论氛围。传扬典型人物、典型事迹、典型经验，及时总结推广先进经验，以形成浓厚的创建氛围。
4.红色学习，带动群众
贯彻落实“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，组织党员参观纪念馆，重温入党誓词，回顾中国革命的光荣历史，提升党员同志的思想境界，改善党员同志的工作作风，树立共产党员先锋模范作用，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。主题活动时组织入党积极分子一同参与，提高党员在群众中形象。

岗位名称：产三科党员示范岗
所在党支部：产科三支部
岗位承诺：
信念：牢记党员身份，端正医德医风
微笑：提高自身素质，和谐医患关系
奉献：发挥优良作风，一心为民服务
创新：更新思维模式，提高诊疗技术
具体措施：
（一）营造创建氛围
1.发布创建产三科党员示范岗的号召及通知，召开动员大会。让创建集体中每个成员了解创建意义及作用，积极投身到创建工作当中来。
2.在科室设立宣传栏，营造良好创建氛围。在科室公共区域醒目位置张贴宣传标语。积极完善各类便民措施。
3.规范服务行为、推行微笑服务，为患者提供优质高效服务。
4、助力“最多跑一次”，提高患者满意度。
（二）加强制度建设，制定量化考核目标。
1.加强科室所在党支部组织建设，围绕创建主题开展各类党日活动，做好一支部一品牌的建设。
2.建立健全治理体制及各项奖励制度，做好清廉科室建设提高全体创建意识及文明意识，发挥主人翁精神。
3.结合产三科自身特色和临床实际，加强岗位技能，开展复发性流产门诊、宫颈机能不全联合管理门诊、胎盘门诊等，提高科室医务人员技术水平。
4.积极开展岗位竞赛，宣传创建过程中的优秀事迹，提升科室的社会效益、人才效益、品牌效益。建立志愿者服务长效机制。
5.开展多种形式的学习，提高政治思想觉悟及水平。通过开展有益身心的活动，增强凝聚力及集体荣誉感，充分调动大家的责任心及工作积极性，共同完成创建工作。

岗位名称：生内二科
所在党支部：生一支部
岗位承诺：立足本职岗位，提高政治站位，发挥专业优势，促学科发展
具体措施：
1.运用学习强国平台，提升党员政治素养，强化“四个意识”，坚持“四个自信”，做到“两个维护”。
2.结合科室岗位实际，围绕医院中心工作和浙大“双一流”建设要求，制定创建示范岗工作计划，并按计划督促执行。
3、结合支部“圆梦生殖健康”品牌建设，发挥科室专业优势，开展主题党日活动，至少开展义诊1次或者群众生殖健康服务活动。
4.悬挂“党员示范岗”标识，党员按要求佩戴党徽上岗，责任医师/护士病房亮牌上岗。
5.组织开展低年资护士和医生的ART基础知识培训，进行每周一次晨会基本知识或诊疗规范的宣讲和辅导。
6.开展“互联网+”便民服务，包括网上咨询、网上就医服务。
7.组织党员参加志愿者活动和捐款等活动。
8.“以患者为中心”，提高患者满意度。围绕“最多跑一次”，增强服务意识，优化工作流程，做好出入院宣教。充分运用云随访系统，对所有患者开展出院随访落实到人，及时跟踪出院后患者异常情况，电话联系一对一给予指导和帮助，促进患者术后恢复……设立便利服务站，为患者提供诸如针线、安全小刀具等。
9.签署“九不准”廉洁从业承诺书，不违反医院规章制度，不收受红包回扣等，每季度自查，党员起到自觉遵守和表率作用，年度医德医风考评均达良好以上。
10.网格化监督联络员双月上报监督工作情况，对存在的问题予以积极解决。
11.积极参与学科建设，争取各类项目资助、国内外学术交流，加强国内外科研协作，积极开展临床科研和技术创新，发表学术论文、申请发明专利，为国家区域中心建设贡献党员先锋的模范作用。
12.针对等级医院的复评，积极配合医院的工作，对照评审要求进行自查，加强制度流程的学习和工作落实。

岗位名称：检查预约与入院准备中心
所在党支部：门急诊二支部
岗位承诺：担责任 树形象 促满意
具体措施：
1.党员按要求佩戴党徽上岗，实行岗位亮牌服务。
2.党员带头履行服务职责，落实首问负责制。
3.党员每半年进行一次围绕“示范岗创建”的主题活动。
4.党员积极开展志愿服务每人1-2次/年。
5.围绕示范岗建设，每年进行一次文明行医相关培训。
6.统筹协调床位，缩短患者预约周期。
7.践行“最多跑一次”理念，对同一患者的多个检查项目进行统筹安排和协调，减少患者来院次数。
8.积极参与“清廉科室”建设。
9.制作并发放各类健康宣传和信息资料。
10.设便民箱（内备老花镜、糖、针线、回形针等），提升面对面服务。
11.利用信息化手段提升服务质量和效率。

岗位名称：青年党员先锋岗
所在党支部：医技二支部
岗位承诺：以“立足岗位，争先创优”为主题，提高窗口服务水平，体现党员先锋示范作用。
具体措施：
1、在窗口日常工作中，党员主动佩戴党徽或示范岗胸牌，亮明身份。
2、做好随检问诊、健康科普服务，党员主动带头做好日常窗口服务和引导解释工作。
3、窗口发生纠纷时，党员主动作为，协调、化解各类矛盾。
4、定期开展示范岗业务交流，规范窗口服务工作，提升业务水平。
5、每季度组织党员轮流到抽血大厅进行引导服务，维持大厅秩序，解决患者在就医化验过程中遇到的问题。

岗位名称：教学服务岗
所在党支部：妇产科学院总支
岗位承诺：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，一流管理，服务师生。
具体措施：
1.亮党员身份，强政治意识。
深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，在追梦征程中，聚焦铸魂育人，开展宣传学习新思想“六进”（进学科、进课堂、进会议、进培训、进支部、进病区）。
2.岗位树先锋，带头做示范。
建立责任清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的教学管理制度，努力实现教学治理体系和管理能力现代化。完善“最多找一人”岗位服务机制，在深化“最多跑一次”改革等活动中争当先锋。
3.深入学习领会习近平总书记关于重大疫情防控工作的重要论述。坚持把师生健康放在首位，全面贯彻“停课不停教、不停学”的原则，充分利用现代信息技术，全力推进网上办公、网上教学，确保教学工作平稳有序进行。
4.深入学习领会习近平总书记关于坚定文化自信的重要思想，深入开展爱国主义教育，培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬中华优秀传统文化和革命文化、社会主义先进文化。
5.深入学习领会习近平总书记关于教育工作的重要论述。全面落实立德树人根本任务，积极探索新常态下加强和改进师生意识形态工作的有效途径，努力形成高水平人才培养体系，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

岗位名称：病案统计服务岗
所在党支部：行政二支部
岗位承诺：提供优质服务，打造“服务患者、服务临床”的双服务创新理念
具体措施：
1.亮明身份接受监督。党员佩戴党徽，亮明身份，自觉接受群众监督。
2.服务患者创新举措
（1）制作服务卡片，方便患者联系询问，年均发放1000余张。
（2）提出“病案复印网上预约服务”，同时增设支付宝、微信扫码付款等方式。实现了“最多跑一次”，甚至“一次都不跑”的创新服务理念。自开通以来，复印申请总人次达2100余人，极大提高患者满意度。
3.服务职工完善机制
（1）全省首推纸质病案翻拍，年检索量达20余万；为临床实施病种查询；工作量查询；论文数据查询等服务项目，年统计量达数万，使临床人员“一次都不跑”。
（2）每天增设加班人员，无偿延迟30分钟下班，方便临床科室出院病历的签收、归档。
（3）增设科研帮扶微信群，为职工提供免费的数据分析和科研设计指导。
（4）岗内党员应用PDCA循环，改进妇产科病案首页信息质量；应用DRGs数据分析、反馈，始终保持我院CMI排名稳居浙江省妇幼专科医院首位；通过实施临床路径管理，医院临床科室已有25个病种纳入系统化管理。
4.服务社会挑战自我
（1）部分党员受邀对省内外各医疗机构开展病案信息管理、DRG等相关内容培训共计百余场，输出先进的病案信息管理理念。提升病案质量，致力于推动全省病案标准制定、规范培训、检查落实，全面提升全省病案事业发展。
（2）热心服务社会，党员参与志愿者活动的频率为每季度一次。病案统计服务岗近三年累计参与志愿服务24人次；参与献血7人次；爱心捐款34人次。
（3）恪守职业道德，岗位党员自觉响应“不忘初心、牢记使命”主题教育，积极参与党委和支部的各项活动。认真执行行风“九不准”，全体成员签署廉洁从业承诺并公开上墙，在窗口设立意见箱和监督电话，并由专人负责 。

岗位名称：门诊办公室
所在党支部：行政三支部
岗位承诺：服务创一流、满意在门办
具体措施：
1.亮明身份、强化学习，不断提升服务能力。
2.党员佩戴党徽上岗，亮明身份，自觉接受服务对象（病人和职工）的监督，做到热情服务，将首问负责落实到底
3.科室每月一次集中学习政治理论知识；
4.科室每月1-2次参加钉钉群上的线上培训与工作交流；
5.科室群不定时常态化发布与时俱进的政策以及上级文件；
6.结合科室工作计划，以各项工作立项为抓手，认真撰写PDCA案例分析，开展讨论交流，切实提高科室成员的业务水平和工作效率。
7.深入一线、拓展渠道，积极完善服务方式。
在微信公众号上开展免费图文咨询，为群众就医提供指导；开放科室电话给下级医院及社区医院随时咨询，为基层群众就医提供便捷；每日深入门诊一线巡查，发现问题及时处理，以保证门诊的良好运行；深入病房上门指导，为职工使用“浙里办”排障解惑。
8.加强培训、完善机制，持续改进服务质量。
制作门诊医生出诊准入考核试题库，加强对出诊医生的培训，以提高门诊服务质量。组织门诊医护人员、志愿者、保安开展门诊相关知识的培训，规范行为，提高门诊患者的满意度。对门诊综合服务中心窗口工作人员开展定时培训及工作交流会议，铸造一个高效的医事服务窗口。
9.部门联动，协作互通，持续深化“最多跑一次”改革。
进一步完善门诊自助服务系统，提升患者就医体验。全面开展多项志愿服务，将“天使之翼”惠及更多群众。优化医院信息转诊平台实现孕产妇转诊五色管理互联互通。实现院前检查，让患者住院更省心。